

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE NERITOPAY S.A.P.I. DE C.V.**  
(Institución de Fondos de Pago Electrónico)

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 15, 16 y demás relativos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo, “**LFPDPPP**” o la “**Ley**”), su Reglamento, los **Lineamientos del Aviso de Privacidad** publicados en el Diario Oficial de la Federación (17 de enero de 2013), la **Guía para la Elaboración del Aviso de Privacidad** y el **Manual para el Aviso de Privacidad** emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), se emite el presente Aviso de Privacidad Integral.

NERITOPAY (en lo sucesivo, el “**Responsable**”), como Institución de Fondos de Pago Electrónico, reconoce la importancia de proteger los datos personales de sus clientes, usuarios y/o cualquier otro Titular de datos personales (en lo sucesivo, el “**Titular**” o los “**Titulares**”) que trate en el desarrollo de sus actividades.

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

- **Responsable:** NERITOPAY S.A.P.I. DE C.V. (Institución de Fondos de Pago Electrónico)
- **Domicilio:** José María Morelos No. 389 Local 19 Colonia Bachoco, en la Ciudad de Hermosillo, Estado de Sonora, México, C.P. 83148.
- **Correo Electrónico de Contacto:** [pdp@nerito.com](mailto:pdp@nerito.com)

El presente Aviso de Privacidad Integral se pone a disposición del público a través de la página web y/o aplicaciones móviles de NERITOPAY (en adelante, “Plataformas NERITOPAY”).

## 2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Con base en lo establecido por la LFPDPPP, su Reglamento y los criterios establecidos en la Guía y Manual para el Aviso de Privacidad del INAI, informamos que NERITOPAY podrá recabar y, en su caso, tratar los siguientes tipos de datos personales (de manera enunciativa mas no limitativa):

1. **Datos de Identificación**
  - Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad.
  - Clave Única de Registro de Población (CURP).
  - Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
  - Documento oficial de identidad (INE, pasaporte, cédula profesional u otro documento análogo).
2. **Datos de Contacto**
  - Domicilio (calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal).
  - Teléfono (fijo y/o celular).
  - Correo electrónico.
3. **Datos Fiscales**
  - Domicilio fiscal.
  - RFC (en caso de solicitar facturación u otros procedimientos fiscales).
4. **Datos Laborales y/o Profesionales**
  - Ocupación, profesión o actividad que desempeñe el Titular.
  - Razón social, giro o actividad de la entidad con la que colabore.
5. **Datos Financieros y/o Patrimoniales**

- Cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito o débito, CLABE interbancaria.
  - Historial crediticio, estados de cuenta, informes bancarios.
  - Referencias y demás información necesaria para la operación de fondos de pago electrónico y cumplimiento de las disposiciones en materia financiera y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita (PLD/FT).
- 6. Datos Relacionados con el Uso de Servicios NERITOPAY**
- Historial de transacciones y operaciones de envío, recepción y administración de fondos de pago electrónico.
  - Registros de acceso y uso de nuestras Plataformas (fecha, hora, dirección IP, tipo de navegador, dispositivo y/o sistema operativo, en su caso, geolocalización previa autorización expresa).

## 2.1 Datos Sensibles

De manera general, NERITOPAY **no** recaba ni trata datos personales sensibles (tal como origen étnico o racial, estado de salud, características biométricas o información religiosa, filosófica o sexual). En caso excepcional de requerirlo por cuestiones normativas muy específicas (p. ej., validaciones biométricas exigidas por regulaciones bancarias), se recabará el consentimiento expreso y por escrito del Titular, conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

## 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 3.1 Finalidades Primarias

Las finalidades primarias son aquellas que dan origen y son necesarias para la relación jurídica con NERITOPAY, derivadas de su carácter como Institución de Fondos de Pago Electrónico:

- 1. Verificación y Validación de Identidad**
  - Confirmar la identidad del Titular, cotejar la autenticidad de documentos e información requerida para la contratación y operación de servicios de pago electrónico.
- 2. Apertura y Administración de Cuentas**
  - Procesar la apertura de cuentas de fondos de pago electrónico, asignar credenciales de acceso y administrar las funcionalidades de estas.
- 3. Operación y Gestión de Servicios Financieros**
  - Llevar a cabo transacciones de depósito, retiro, transferencias, pagos y cobros en las plataformas de NERITOPAY.
  - Registrar, controlar y reportar las operaciones conforme a las disposiciones de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y normas financieras aplicables.
- 4. Cumplimiento Normativo**
  - Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y regulatorias, incluyendo la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (PLD/FT).
  - Atender requerimientos de autoridades competentes, nacionales o extranjeras, que sean aplicables.
- 5. Atención a Consultas, Aclaraciones, Reclamos o Disputas**
  - Dar seguimiento y respuesta a cualquier petición, queja, aclaración o reclamación derivada de la relación comercial o contractual que el Titular mantenga con NERITOPAY.
- 6. Facturación y Cobranza**

- Emitir, en su caso, facturas o comprobantes fiscales digitales y gestionar el cobro de servicios relacionados.

### 3.2 Finalidades Secundarias

Las finalidades secundarias no son necesarias para la relación jurídica con NERITOPAY, pero permiten brindarle una mejor atención y optimizar los servicios:

1. **Envío de Información Promocional y Publicitaria**
  - Comunicar al Titular sobre promociones, descuentos y/o lanzamientos de productos y servicios, propios o de socios comerciales.
2. **Encuestas de Satisfacción y Estudios de Mercado**
  - Analizar y mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos, así como las funcionalidades de nuestras Plataformas.
3. **Creación de Perfiles de Uso**
  - Generar estadísticas y/o perfiles de comportamiento del Titular, con el fin de ofrecerle servicios o soluciones financieras más adecuadas a sus necesidades.
4. **Invitación a Eventos y Programas de Lealtad**
  - Invitar al Titular a participar en webinars, seminarios, conferencias o planes de fidelización relacionados con el ámbito financiero y tecnológico.

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa conforme a lo indicado en la Sección 8 (Mecanismos para Manifestar la Negativa).

## 4. ORIGEN DE LOS DATOS PERSONALES

NERITOPAY recabará los datos personales a través de los siguientes medios:

- **Directamente del Titular:** Cuando el Titular se presenta en oficinas, llena formularios físicos o digitales, se registra en nuestras Plataformas, o cuando se pone en contacto por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio autorizado.
- **Fuentes de acceso público y otras legalmente permitidas:** Como bases de datos de instituciones financieras, burós de crédito, registros oficiales (p. ej. SAT, CNBV) y autoridades gubernamentales facultadas.

## 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

NERITOPAY podrá transferir datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, sólo en los siguientes casos y bajo las formalidades requeridas por la Ley:

1. **Autoridades Gubernamentales y Financieras**
  - Para dar cumplimiento a disposiciones legales, regulatorias y/o requerimientos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), SAT, UIF o cualquier otra autoridad competente.
2. **Proveedores de Servicios**
  - Para que realicen actividades que apoyen las operaciones de NERITOPAY, como instituciones bancarias, procesadores de pagos, proveedores de TI, servicios de

autenticación o verificación de identidad, servicios de mensajería y facturación, entre otros.

- Estos proveedores actúan como encargados en términos de la LFPDPPP y sólo tendrán acceso a los datos en la medida en que sea necesario para cumplir las funciones solicitadas por NERITOPAY.

### 3. **Socios Comerciales**

- Con quienes se establezcan alianzas de colaboración o programas de beneficios para el Titular, siempre que se cuente con el consentimiento expreso del Titular cuando así lo requiera la Ley.

### 4. **Fusiones, Escisiones o Adquisiciones**

- En caso de que NERITOPAY se fusione, sea adquirida, escindida o cualquier otra forma de reorganización corporativa, los datos personales podrán ser transferidos a la entidad resultante, respetando en todo momento los principios de protección de datos.

NERITOPAY no transferirá datos personales a terceros distintos de los antes mencionados, salvo en los casos previstos en la LFPDPPP o cuando medie el consentimiento expreso del Titular.

## 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Conforme a lo dispuesto por el **Capítulo II de la LFPDPPP** y los criterios de la Guía/Manual del INAI, NERITOPAY implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado. Algunas de estas medidas son:

- **Control de acceso a sistemas** y bases de datos (credenciales, contraseñas seguras, roles de usuario y privilegios).
- **Cifrado y encriptación** de información sensible, tanto en tránsito como en reposo, cuando aplica.
- **Capacitación continua** a nuestro personal sobre políticas de confidencialidad y manejo de información.
- **Uso de firewalls, antivirus y soluciones de detección de intrusos** en infraestructura tecnológica crítica.
- **Auditorías internas y externas** para evaluar el cumplimiento y la eficacia de las medidas de seguridad.

## 7. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

### 7.1 Derechos ARCO

El Titular o su representante legal podrá ejercer en cualquier momento los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** sobre sus datos personales, conforme a lo señalado en los artículos 28 y 29 de la LFPDPPP:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales se encuentran en posesión de NERITOPAY y los detalles de su tratamiento.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos que sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.

- **Cancelación:** Pedir la supresión de los datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades establecidas o no exista obligación legal o contractual de conservarlos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, cuando no sea necesario para la relación jurídica o no exista disposición legal que lo impida.

Para ejercer estos derechos, el Titular deberá enviar su **solicitud por escrito** o por **correo electrónico** a:

[pdp@nerito.com](mailto:pdp@nerito.com), con Asunto: “Ejercicio de Derechos ARCO”]

La solicitud debe contener, al menos, la siguiente información:

1. Nombre completo del Titular y, en su caso, del representante legal, así como los documentos que acrediten su identidad y/o personalidad.
2. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
3. Domicilio o medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos (p.ej. número de cuenta, folio de solicitud, fecha de registro).
5. La manifestación clara del derecho ARCO que desea ejercer.

El procedimiento y plazos de respuesta se regirán por lo dispuesto en los artículos 32, 33 y demás aplicables de la LFPDPPP. NERITOPAY contará con **20 (veinte) días hábiles** para comunicar al Titular la determinación sobre la procedencia de la solicitud y, en su caso, **15 (quince) días hábiles adicionales** para hacerla efectiva.

## 7.2 Revocación del Consentimiento

El Titular puede revocar el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no lo impida alguna disposición legal o contractual. Para ello, deberá **presentar la solicitud** de la misma forma y con los mismos requisitos mencionados en el apartado anterior. De proceder la revocación, se aplicarán las acciones correctivas necesarias sin que ello afecte las obligaciones jurídicas vigentes.

## 8. MECANISMOS PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias (descritas en el numeral 3.2 de este Aviso), o bien no autorice ciertas transferencias que requieran consentimiento, podrá hacerlo en cualquier momento mediante:

1. **Envío de un correo electrónico** a la dirección [pdp@nerito.com](mailto:pdp@nerito.com), indicando en el asunto “Negativa de Tratamiento para Finalidades Secundarias” y especificando las finalidades a las que se opone.
2. **Presentación de un escrito** en el domicilio indicado en la Sección 1.

La negativa para el uso de sus datos personales con fines secundarios no será motivo para negarle el acceso a los servicios y productos principales de NERITOPAY.

## 9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO

NERITOPAY hace uso de **cookies**, **web beacons** y tecnologías de rastreo en sus Plataformas para recolectar información sobre la interacción del Titular con dichas herramientas, entre las cuales se incluyen:

- Dirección IP y datos de navegación (tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, tiempo de acceso).
- Preferencias de idioma, región geográfica aproximada y secciones más visitadas.

El uso de estas tecnologías tiene como finalidad mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar los servicios. El Titular puede deshabilitar estas funciones a través de la configuración de su navegador; sin embargo, algunas características de las Plataformas podrían verse afectadas.

## 10. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular podrá solicitar a NERITOPAY la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando una **solicitud** a la dirección de correo electrónico [pdp@nerito.com](mailto:pdp@nerito.com) o mediante escrito en el domicilio señalado en el apartado 1. En dicha solicitud deberá describirse de manera clara los datos o tratamientos que desea limitar, para que se realicen los ajustes operativos correspondientes, siempre que no contravenga disposiciones legales u obligaciones derivadas de la relación contractual.

## 11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con el **Manual para el Aviso de Privacidad** del INAI y la LFPDPPP, NERITOPAY se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar este Aviso de Privacidad cuando:

- Existan reformas legislativas o regulatorias;
- Se introduzcan cambios en las políticas internas de NERITOPAY;
- Surjan nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios;
- Sea necesario para la protección de los derechos del Titular.

Las modificaciones sustanciales serán comunicadas a través de:

1. **Publicación en el sitio web oficial de NERITOPAY** y/o Plataforma Tecnológica.
2. **Envío de un aviso al correo electrónico** que el Titular haya proporcionado para notificaciones.

Se recomienda al Titular revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para mantenerse informado sobre los cambios que pudiesen afectar el tratamiento de sus datos personales.

## 12. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al proporcionar sus datos personales y/o al hacer uso de los servicios ofrecidos por NERITOPAY, el Titular reconoce haber leído y entendido el contenido del presente Aviso de Privacidad Integral, otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con los términos y condiciones aquí establecidos. En caso de no estar de acuerdo,

el Titular deberá abstenerse de proporcionar sus datos o ejercer sus derechos de oposición o revocar su consentimiento.

### 13. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La autoridad competente en materia de protección de datos personales en México es el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, ante el cual el Titular puede presentar quejas o denuncias relacionadas con el tratamiento indebido de sus datos personales.

**Página oficial INAI:** <https://home.inai.org.mx/>

**Telinaí (para orientación y asesoría):** 800 835 4324

**Fecha de última actualización:** 26 DE MARZO DE 2025.

Para cualquier duda, aclaración o comentario relacionado con este Aviso de Privacidad Integral, así como para el ejercicio de derechos derivados de la LFPDPPP, puede contactar a NERITOPAY a través de:

[pdp@nerito.com](mailto:pdp@nerito.com) o en el **domicilio** señalado al inicio de este documento.

**NERITOPAY S.A.P.I. DE C.V.** (*Institución de Fondos de Pago Electrónico*)

José María Morelos No. 389 Local 19 Colonia Bachoco, en la Ciudad de Hermosillo, Estado de Sonora, México, C.P. 83148.

[pdp@nerito.com](mailto:pdp@nerito.com)

**Todos los derechos reservados.**